

Jaarverslag

Examencommissie

2020/2021



Erkende technische opleidingen

Jaarverslag 2020/2021

TOI Opleidingen, Pieter Zeemanweg 116, 3316 GZ Dordrecht

Inhoudsopgave

1 Inleiding.....	3
2 Terugblik op 2020	4
3 PDCA cyclus 2020.....	6
3.1 Plan - examinering	6
3.2 Do - examinering	6
3.3 Check - examinering.....	6
3.4 Act - examinering.....	6
4 Terugblik op 2021	8
5 PDCA cyclus 2021	9
5.1 Plan - examinering	9
5.2 Do - examinering	9
5.3 Check - examinering.....	10
5.4 Act - examinering.....	12

1 Inleiding

Dit jaarverslag is geschreven door de examencommissie van TOI Opleidingen voor het kalenderjaar 2021. Met dit verslag toont de examencommissie aan dat zij de zorg draagt voor de kwaliteit van het onderwijs, de examinering, en het functioneren van de examencommissie als autonoom orgaan.

De uitdagingen die wij in 2021 tegenkwamen zijn het borgen van de kwaliteit van bestaande en nieuw te ontwikkelen examens en het borgen van de processen die het aanbieden van valide en betrouwbare examens mogelijk maken in een organisatie die aan het ontwikkelen en groeien is en inspeelt op een dynamische branche.

Gedurende 2021 is de samenstelling van de examencommissie veranderd. Door de samenwerking tussen TOI Opleidingen en TTA International heeft dit ervoor gezorgd dat er twee nieuwe leden zich hebben aangesloten bij de examencommissie en daarmee nieuwe expertise met zich meebrengen. De commissie mist nog één lid om een oneven aantal te krijgen. Hier is een interne vacature uitgezet. Als tijdelijke oplossing is de regel geïmplementeerd dat degene die een motie, voorstel of stuk inbrengt, niet zelf mee mag stemmen. Op deze manier stemt altijd een oneven aantal leden.

De examencommissie 2021-2022

Jannah Larrazabal Garcia	Voorzitter
Gerben Schoon	Secretaris
Arjan Weise	lid
Remco van Bebberen	lid

2 Terugblik op 2020

Gedurende 2020 liepen twee groepen Eerste Autoschadetechnicus ten einde en werd er een groep voor Technisch Specialist opgestart. Door COVID-19 en de daaruit volgende maatregelen is het examenprogramma hierop aangepast.

Er zijn twee praktijkexamens en een herexamen uitgevoerd. Door de eerste lockdown ontstond er een verschuiving van deze examens, daardoor zijn de twee praktijkexamens later in het jaar op één centrale dag gepland met de nodige maatregelen. Op deze wijze konden we de deelnemers de kans geven om hun opleiding af te ronden zonder de COVID-19 regels te overtreden. De resultaten van deze examens zijn hieronder weergegeven in Tabel 2 en 3. Tabel 4 geeft het praktijkexamen weer dat is afgenomen in 2019 waarvan één herkanst in 2020.

Deelnemer	Toets	Datum	Resultaat
201915	PVB VZ	10-11-2020	9
201916	PVB VZ	10-11-2020	9
201918	PVB VZ	10-11-2020	9
201919	PVB VZ	10-11-2020	10
201908	PVB VZ	10-11-2020	8
201920	PVB VZ	10-11-2020	10
201921	PVB VZ	10-11-2020	9

Tabel 2: Examenresultaten PVB Voorzijde.

Deelnemer	Toets	Datum	Resultaat
201915	PVB AZ	10-11-2020	8
201916	PVB AZ	10-11-2020	8
201918	PVB AZ	10-11-2020	8
201919	PVB AZ	10-11-2020	7
201908	PVB AZ	10-11-2020	8
201920	PVB AZ	10-11-2020	8
201921	PVB AZ	10-11-2020	8

Tabel 3: Examenresultaten PVB Achterzijde.

Deelnemer	Toets	Datum	Resultaat
201915	PVB INT	19-12-2019	5
201915	PVB INT	21-10-2020	10
201916	PVB INT	18-12-2019	9

201918	PVB INT	18-12-2019	9
201918	PVB INT	19-12-2019	9
201908	PVB INT	20-12-2019	6
201920	PVB INT	20-12-2019	9
201921	PVB INT	19-12-2019	8

Tabel 4: Examenresultaten PVB Interieur.

Naast de reguliere groep deelnemers waren er een tweetal deelnemers die vanwege persoonlijke omstandigheden niet in staat waren om de opleiding af te ronden. Een aantal onderdelen van de opleiding moesten nog worden afgerond. Dit waren deelnemer 201912 en deelnemer 20181. Deelnemer 201912 heeft in 2020 zijn opleiding afgerond.

Deelnemer	Examen	Datum	Resultaat
201912	PVB INT	18-12-2019	8
	PVB VZ	24-6-2020	9
	PVB AZ	25-9-2020	7
	EO INT	20-2-2020	7

Tabel 5: Examenresultaten Deelnemer 201912

Deelnemer	Examen	Datum	Resultaat
201811	EO2 AZ	20-11-2020	6.5
	EO3 INT	8-12-2020	9
	KE2 AZ	10-11-2020	7.5

Tabel 6: Examenresultaten Deelnemer 201811

Deelnemer 201811 komt uit een andere groep, namelijk het cohort die gestart is op 1 oktober 2018. Door persoonlijke omstandigheden heeft de deelnemer de opleiding moeten pauzeren. Hij moest nog een drietal examenonderdelen afronden. Het onderwijs is hervat op 14 september 2020 en onder persoonlijke begeleiding heeft hij alle onderdelen afgerond en is hij gediplomeerd op 17 december 2020.

3 PDCA cyclus 2020

3.1 Plan - examinering

De examens worden in het examenplan van de opleiding beschreven en ook in deze volgorde afgenomen. Bij de opleiding Eerste Auto Schade Technicus stonden in 2020 drie praktijkexamens gepland. De deelnemers weten aan welke voorwaarden en doelstellingen zij moeten voldoen om voor de examens in aanmerking te komen. De deelnemers krijgen vervolgens vier weken van tevoren hun tijden en locatie toegestuurd.

Door de lockdown en overheidsmaatregelen die er bij kwamen is de planning van de examens een aantal keren door het jaar heen verschoven. Uiteindelijk hebben de examens op dinsdag 10 november 2020 plaats gevonden.

3.2 Do - examinering

Uitvoering van de examinering zijn vastgesteld in de documenten van de stichting examenkamer en vormen de basis waarop alles uitgevoerd en gecheckt wordt. Voorafgaand aan het examen worden de examinatoren gebriefd en worden alle documenten gescreend als ook de locatie beoordeeld.

3.3 Check - examinering

Vooraf is er veel aandacht besteed op welke wijze de examens ondanks alle maatregelen toch veilig afgenomen konden worden. Na afloop heeft er een evaluatiemoment plaats gevonden door de examinatoren, deelnemers en begeleiders. Daar zijn onderstaande punten naar voren gekomen:

- Eerder aanwezigheid van examinatoren en begeleiders op locatie
- De diverse documenten op naam van de deelnemer klaar leggen i.p.v. op examen opdracht
- Bij afronding per deelnemer een map maken i.p.v. examen opdracht
- Tijden beter aangegeven
- Strakker op de planning zitten

3.4 Act - examinering

TOI Opleidingen is blij met het feit dat, ondanks alle maatregelen die de overheid had opgelegd, op een veilige wijze de praktijkexamens heeft kunnen uitvoeren. De geëvalueerde punten heeft TOI Opleidingen voor komende examens in aandachtspunten omgezet.

Eerder aanwezigheid van examinatoren en begeleiders op locatie

Ondernomen acties:

- Dag van tevoren met twee personen de examenruimtes controleren
- Dag van tevoren de examenopdrachten nogmaals langslopen

- Begeleiding en organisatie minimaal 1 uur vooraf aanwezig
- Examinatoren een half uur voor de start van het examen bij de voertuigen in de praktijk

De diverse documenten op deelnemersnaam klaar leggen i.p.v. op examen opdracht

Ondernomen acties:

- Insteek mapjes per deelnemer klaar leggen
- De insteekmapjes voorzien van labels die onderliggende onderwerpen / opdrachten aangeven
- Insteekmapjes onder beheer geven van de secretaris

Bij afronding per deelnemer een map maken i.p.v. examen opdracht

Ondernomen acties:

- Insteekmapjes in beheer laten van de secretaris
- Opdracht direct in de insteekmapjes doen
- Afvink lijst met ingeleverde documenten per deelnemer

Tijden beter aangegeven

Ondernomen acties:

- Duidelijke klok zowel digitaal als analoog
- Bij deelnemers aangeven waar de klok te zien is

Strakker op de planning zitten

Ondernomen acties:

- Communicatie verbeteren tussen secretaris en examinatoren
- Begeleiding in de wachtruimte
- Planning in de wachtruimte

4 Terugblik op 2021

De beperkingen door COVID-19 zijn ook in 2021 nog van invloed geweest op de gang van zaken. Voor de examinering is er per examen gekeken naar de regels die op dat moment golden om de veiligheid van onze deelnemers en werknemers te waarborgen.

Sinds september 2021 lopen er vier groepen op drie opleidingen. De groep Technisch Specialist welke gestart is in 2020, twee groepen op de Service Adviseur opleiding en één groep Eerste Autotechnicus. Volgens het vooruitzicht zullen er in 2022 nog meer groepen bijkomen. Vastgestelde agendapunten zijn, het goed organiseren van de examens, het borgen van de kwaliteit van de examenproducten en de afname en beoordeling.

Begin 2022 wil TOI Opleidingen graag terugkijken op een succesvol jaar waarin we aan de onderwijsinspectie hebben bewezen dat wij zelfstandig kwalitatief onderwijs kunnen bieden en alle eisen vanuit de overheid maar ook de door ons zelf opgestelde eisen hebben kunnen waarmaken. De examencommissie wil meer terug kunnen kijken op valide en betrouwbare afname van examens.

5 PDCA cyclus 2021

5.1 Plan - examinering

De examens worden in het examenplan van de opleiding beschreven en ook in deze volgorde afgenomen. In Q1 en Q2 is Technisch Specialist de enige opleiding die loopt. In Q3 worden twee groepen Service Adviseur opgestart en een groep Eerste Autoschadetechnicus.

Door overheidsmaatregelen is gekeken naar de meest veilige uitvoering van de examens voor onze deelnemers en examinatoren zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van de examens. Voor de Criterium Gerichte Interviews is besloten dat deze middels Teams afgenomen kunnen worden omdat de deelnemers hun rapportages bij de hand mogen houden en het gesprek moeten voeren met de examinatoren.

De PVB1SA voor de beide Service Adviseur groepen moeten wel op locatie afgenomen worden. De geldende overheidsmaatregelen hebben wij ingevoerd en toegepast, waardoor op een veilige manier het examen kon worden afgenomen.

In onderstaande tabel staan de afgenomen en nog af te nemen examens in 2021.

Datum	Opleiding	Examen	Locatie
25-5-2021	MB Technisch Specialist	CGI Complex Onderhoud	Teams
28-5-2021	MB Technisch Specialist	CGI Complex Onderhoud	Teams
27-9-2021	MB Technisch Specialist	CGI Complexe Reparatie	Teams
28-9-2021	MB Technisch Specialist	CGI Complexe Reparatie	Teams
8-10-2021	MB Technisch Specialist	CGI Complexe Reparatie	Teams
25-10-2021	Front Office Groep 2	PVB1SA	TTA-International
26-10-2021	Front Office Groep 2	PVB1SA	TTA-International
27-10-2021	Front Office Groep 1	PVB1SA	TTA-International
29-10-2021	Front Office Groep 1	PVB1SA	TTA-International
29-11-2021	Diagnose & Schade	CGI1EAST	Teams
30-11-2021	Diagnose & Schade	CGI1EAST	Teams
1-12-2021	Diagnose & Schade	CGI1EAST	Teams

5.2 Do - examinering

De examendagen worden minimaal 6 weken van tevoren gepland en aan de deelnemers meegedeeld. De examinatoren krijgen altijd instructie over de afname en beoordeling voorafgaand aan het examen.

Voor de opleiding Technisch Specialist is het CGI digitaal uitgevoerd. Dit omdat het examen zich uitstekend leent om digitaal te voeren gezien de deelnemers een gesprek moeten houden met de examinatoren over hun gemaakte werk. Zij mogen dan ook de ingeleverde rapportages bij de hand houden en het wordt juist aangemoedigd dat zij hier ook tijdens het examen naar kijken.

Voor de opleiding Front Office (service adviseur) is het examen PVB1SA uitgevoerd op de locatie van TTA International in Dordrecht. Hier is voor alle deelnemers een gelijke examensituatie gecreëerd die wel de indruk geeft van een werkomgeving die voor de deelnemers bekend is. Tijdens het examen zijn twee examinatoren aanwezig geweest waarvan er een klant speelde. Dit rollenspel is voorafgaand aan het examen goed met de examinatoren doorgenomen.

5.3 Check - examinering

Vooraf is er veel aandacht besteed op welke wijze de examens ondanks alle maatregelen toch veilig afgenomen konden worden. Na afloop heeft er een evaluatiemoment plaats gevonden door de examinatoren, deelnemers en begeleiders.

Voor de CGI van Technisch Specialist is een zelfevaluatie gemaakt na afloop van het examen. Hieronder is te zien dat er twee verbeterpunten zijn opgemerkt. Deze verbeterpunten zijn opgenomen in een PDCA cyclus.

Datum	29-5-2021
Onderwerp	CGI van MBTS op 25-5-2021 en 28-5-2021
Auteur	Jannah Larrazabal Garcia
Uitgebreide beschrijving van de situatie.	<p>Op 25 en 28 mei werden de eerste CGI's afgenomen voor de MB TS groep. De examinatoren waren vooraf geïnformeerd en geïnstrueerd over de afname. De examens verliepen digitaal middels Teams.</p> <p>In het vaststellingsdocument kwam naar voren dat door de digitale afname de beoordelingsformulieren niet ondertekend zijn maar dat de Teams vergadering wel is opgenomen en daarmee de identiteit van de deelnemers bevestigd. Voor de volgende CGI zal de examencommissie onderzoeken of het mogelijk is om ValidSign in te zetten voor ondertekening en welke stappen in het proces daarvoor moeten worden toegevoegd/aangepast.</p> <p>Een deelnemer gaf aan niet goed voorbereid te zijn op de manier van afname. De loopbaanbegeleider heeft hierover het gesprek met hem gevoerd. De deelnemer heeft geen officiële klacht ingediend maar heeft wel besproken hoe hij zich beter kan voorbereiden op de volgende examens.</p> <p>Na afname van de examens gaven de examinatoren aan meer sturing te willen in het geven van 0, 1 of 2 punten per criteria. Hiervoor is een review op de beoordelingsformulieren van de CGI's uitgezet. Per criteria is er een definitie toegevoegd bij 0, 1 en 2 punten. Deze toevoeging is ook bij de overige examendocumenten voor de MB TS groep toegevoegd zodat bij alle</p>

	<p>criteria altijd een uitleg staat over wanneer een deelnemer een bepaald aantal punten verdiend.</p> <p>De wijzigingen aan de examendocumenten zijn op 22-10-2021 goed gekeurd door de examencommissie. De examendocumenten gaan na het op de hoogte brengen van het dagelijks bestuur naar de examenkamer.</p>			
Verbeterpunt	Door digitale afname worden de beoordelingsformulieren niet ondertekend na afname van het examen.			
Analyse verbeterpunt	Het CGI vindt plaats middels Teams. De examinatoren vullen het beoordelingsformulier digitaal in en laten dit na afloop zien wanneer zij hun feedback en cijfer mededelen. De beoordelingsformulieren worden hierdoor niet gelijk ondertekend omdat de deelnemer het examen op afstand maakt.			
Hoe zou het moeten zijn?	Na afloop van het examen moeten de formulieren in ValidSign gezet worden zodat de deelnemers en examinatoren de formulieren digitaal ondertekenen.			
Tegenmaatregelen	P	Onderzoeken waar in het proces ValidSign ingezet kan moet worden en de proces stappen aanpassen.	Voorzitter examencie	29-9-2021
	D	Het achteraf invoeren van de beoordelingsformulieren in ValidSign en opsturen voor ondertekening.	Voorzitter examencie	11-12 april '22
	C	Evalueer het gebruik van het aangepaste proces.	Voorzitter examencie	22-4-2022
	A	Eventuele aanpassingen na evaluatie.	Voorzitter examencie	29-4-2022
Effect van tegenmaatregelen	Evalueren van het proces na elk examen.			Jannah
	23/24-5-2022	Noteer resultaat meting	Noteer resultaat meting	Noteer resultaat meting
Bijsturen en borgen	Indien de resultaten ondermaats blijven review je de tegenmaatregel. Zorg dat de tegenmaatregel door het team geïmplementeerd wordt en kijk of deze in andere processen wellicht ook van waarde kan zijn.			
Verbeterpunt	Te weinig informatie op de beoordelingsformulier voor het beoordelen van de individuele criteria.			
Analyse verbeterpunt	Bij het construeren van de examens was geen rubric opgesteld die informatie geeft over de te scoren punten. Hierdoor moesten de examinatoren veel tijd besteden aan het geven van feedback over de gescoorde punten.			

Hoe zou het moeten zijn?	De beoordeling moet valide en betrouwbaar zijn. Het moet vooraf duidelijk zijn wat een deelnemer moet kunnen voor een bepaald aantal punten. Hier moet geen discussie over te voeren zijn.			
Tegenmaatregelen	P	Het toevoegen van specifieke beschrijvingen voor het aantal punten per criteria.	Jannah/Arjan	27-8-2021
	D	Het gebruiken van de nieuwe beoordelingsformulieren.	Examinatoren	11-12 april '22
	C	Evalueer het gebruik van de nieuwe beoordelingsformulieren.	Jannah	22-4-2022
	A	Eventuele aanpassingen na evaluatie.	Jannah	29-4-2022
Effect van tegenmaatregelen	Evalueren van de beoordelingsformulieren na elk examen.			Jannah
	11/12-4-2022	23/24-5-2022	Noteer resultaat meting	Noteer resultaat meting
Bijsturen en borgen	Indien de resultaten ondermaats blijven review je de tegenmaatregel. Zorg dat de tegenmaatregel door het team geïmplementeerd wordt en kijk of deze in andere processen wellicht ook van waarde kan zijn.			

PVB1SA moet nog geëvalueerd worden op het moment van schrijven van dit jaarplan. De evaluatie wordt in het volgende jaarplan meegenomen.

5.4 Act - examinering

TOI Opleidingen neemt de twee verbeterpunten uit de examenevaluatie mee en werkt de stappen uit volgens de PDCA cyclus. Beide punten zijn ook van waarde voor andere examens waardoor het digitaal ondertekenen en de betere onderbouwing per criteria op het beoordelingsformulier voor alle nog te komen examens wordt meegenomen in de voorbereiding.